

## **Garantie dates de voyage flexibles GO Voyages**

La Garantie dates de voyage flexibles GO Voyages offre à nos clients la souplesse requise pour modifier leurs dates de billet d'avion. Elle peut être ajoutée et payée uniquement lors de la réservation du voyage. Ladite garantie contractuelle court à compter de la réservation et expire vingt-quatre (24) heures avant le début du voyage, à compter de la date et de l'heure de départ réservé. Tous les voyageurs du groupe doivent disposer de cette garantie pour pouvoir modifier la réservation.

### **Effectuer une nouvelle réservation**

En ajoutant la Garantie dates de voyage flexibles, vous pourrez modifier votre billet d'avion si vous êtes dans l'impossibilité d'effectuer le vol initial pour quelque motif que ce soit. Le montant maximal qui vous sera remboursé par GO Voyages correspondra à la totalité du montant de votre billet initial ou à la totalité du montant du vol modifié, le montant le plus faible étant retenu.

La modification de réservation doit être effectuée au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la date et l'heure de départ. Si vous modifiez votre billet au-delà de ce délai, la Garantie dates de voyage flexibles ne s'applique pas.

### **Objet de la Garantie dates de voyage flexibles**

La Garantie dates de voyage flexibles inclut :

- Le coût du billet d'avion facturé par la compagnie aérienne, **uniquement si** le vol initial a été réservé à l'origine avec une Garantie dates de voyage flexibles GO Voyages.
- Les services auxiliaires de bagage et sièges en rapport avec le vol le moins cher.

La Garantie dates de voyage flexibles n'inclut pas :

- Les frais de service ou frais d'abonnement facturés par GO Voyages.
- Le coût de la Garantie dates de voyage flexibles achetée avec le billet d'avion initial.
- Toute prime d'assurance payée par un client.
- Les frais autres que ceux liés à une réservation de vol (au sens attribué à ce terme dans les présentes), notamment hôtels, location de voiture, excursions, etc.
- Toute modification du passager ou des coordonnées du passager sur le vol modifié par rapport au vol initial.

### **Conditions applicables à la garantie**

La Garantie dates de voyage flexibles est soumise aux conditions suivantes :

- La Garantie dates de voyage flexibles doit être utilisée par tous les passagers et pour tous les vols en même temps lors de la demande de modification et ne peut être utilisée qu'une seule fois. Les changements de vol doivent être effectués avec la même compagnie aérienne, pour le même aéroport d'origine et de destination. Sous réserve de disponibilité.
- La présente garantie s'applique uniquement à la réservation initiale effectuée auprès de GO Voyages et ne peut pas être transférée à une autre réservation.

- La Garantie relative aux dates de voyage flexibles s'applique à tous les passagers d'une réservation.
- Le client doit effectuer la deuxième réservation auprès de GO Voyages. Si un vol n'est pas modifié auprès de GO Voyages, la Garantie dates de voyage flexibles ne s'applique pas.
- Vous pouvez effectuer la modification de réservation de votre ou vos vols au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la date et l'heure de départ du vol initial. Si vous modifiez votre billet au-delà de ce délai, la Garantie dates de voyage flexibles ne s'applique pas.
- Le départ du vol modifié doit avoir lieu dans les soixante (60) jours qui précèdent ou suivent le jour de départ du vol initial.
- Le vol modifié doit être à destination de la même ville que celle du vol initial.

#### **Comment utiliser la Garantie dates de voyage flexibles :**

- La demande doit être effectuée auprès de GO Voyages par téléphone **au +33 1 70 60 77 11**. Nos agents vous expliqueront tout, étape par étape et en fonction des conditions qui s'appliquent à votre réservation de vol initial.
- Le remboursement est normalement effectué dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la date de demande dûment remplie.
- Nous ne couvrirons pas les montants pour lesquels les passagers peuvent être indemnisés par un tiers.
- GO Voyages se réserve le droit de refuser tout achat des voyageurs en cas d'abus soupçonné de la Garantie dates de voyage flexibles GO Voyages, à sa discrétion.